Врз основа на Одлуката за спроведување на евалуација на квалитетот на наставниот процес, академскиот кадар и условите за студирање во јунската испитна сесија 2026 година, донесена од Претседателот на Комисијата за обезбедување на квалитет на Европски Универзитет Скопје, како и во согласност со Годишниот календар на активности за обезбедување и унапредување на квалитетот за 2026 година, Комисијата за обезбедување на квалитет го подготви следниот:

ЕВРОПСКИ УНИВЕРЗИТЕТ
Бр. 03-479/1
30.06. 2026 год
СКОПЈЕ 1

ИЗВЕШТАЈ

за спроведена евалуација на квалитетот на наставниот процес, академскиот кадар и условите за студирање во јунската испитна сесија 2026 година

1. ВОВЕД

Обезбедувањето и унапредувањето на квалитетот претставува една од основните стратешки определби на Европски Универзитет Скопје и е составен дел од неговото секојдневно работење и развој. Во таа насока, Универзитетот воспоставува механизми за континуирано следење, мерење и оценување на сите аспекти на академското и административното работење, со цел обезбедување висококвалитетно образование и создавање услови за постојано унапредување на студиските програми и услугите што им се нудат на студентите.

Како дел од системот за внатрешно обезбедување на квалитетот, во текот на јунската испитна сесија 2026 година беше спроведена евалуација на квалитетот на наставниот процес, академскиот кадар и условите за студирање. Евалуацијата беше насочена кон прибирање информации од студентите како најзначајна заинтересирана страна во високообразовниот процес и утврдување на нивното ниво на задоволство од различните аспекти на студирањето.

Спроведувањето на евалуацијата претставува значаен инструмент за проценка на ефективноста на постојните политики и практики за обезбедување на квалитет, како и за идентификување на можности за понатамошно подобрување на наставниот процес и институционалното работење.

2. ЦЕЛ НА ЕВАЛУАЦИЈАТА

Основната цел на евалуацијата беше да се обезбедат релевантни и објективни податоци за степенот на задоволство на студентите од:

- квалитетот и организацијата на наставниот процес;
- стручноста и компетентноста на наставниот кадар;

- достапноста и квалитетот на наставните материјали;
- организацијата на испитните активности;
- транспарентноста и објективноста на оценувањето;
- условите за следење на наставата и реализација на испитите;
- квалитетот на административните услуги;
- достапноста на информации поврзани со студирањето;
- функционирањето на Универзитетот во целина.

Дополнителна цел беше да се добијат конкретни предлози од студентите за подобрување на наставниот процес и унапредување на студентското искуство.

3. НАЧИН НА СПРОВЕДУВАЊЕ НА ЕВАЛУАЦИЈАТА

Евалуацијата беше спроведена во текот на јунската испитна сесија 2026 година и ги опфати студентите од сите факултети и студиски програми на Европски Универзитет Скопје кои пристапија кон полагање на испити во наведениот период.

Анкетирањето беше реализирано непосредно, во просториите на Универзитетот, преку печатени анкетни прашалници. Пополнувањето на прашалниците се вршеше пред или по завршувањето на испитните активности, со што беше обезбедена можност за високо ниво на учество на студентите.

При спроведувањето на анкетата беа почитувани принципите на доброволност, анонимност, доверливост и објективност. На студентите им беше овозможено слободно да ги искажат своите ставови, оценки и предлози без какви било ограничувања.

Комисијата за обезбедување на квалитет ја организираше целокупната постапка на анкетирање, прибирање на прашалниците, обработка на податоците и подготовка на конечната анализа.

4. СОДРЖИНА НА АНКЕТНИОТ ПРАШАЛНИК

Анкетниот прашалник беше структуриран така што овозможи детална анализа на повеќе сегменти од работењето на Универзитетот.

Студентите одговараа на прашања кои се однесуваа на:

Наставен процес

- редовноста во одржувањето на наставата;
- организацијата на наставните активности;
- квалитетот на предавањата и вежбите;

- примената на современи наставни методи;
- јасноста и разбирливоста на наставните содржини;
- усогласеноста на наставните содржини со потребите на современиот пазар на труд.

Академски кадар

- стручноста и компетентноста на наставниците;
- нивото на подготвеност за реализација на наставата;
- достапноста за консултации;
- комуникацијата со студентите;
- мотивирањето на студентите за активно учество во наставата;
- професионалниот однос кон студентите.

Оценување и испитни активности

- транспарентноста на процесот на оценување;
- објективноста на оценувањето;
- навременото објавување на резултатите;
- организацијата на испитните активности;
- достапноста на информации за испитите.

Услови за студирање

- просторните услови;
- техничката опременост;
- достапноста на литература и наставни материјали;
- условите за реализација на практична настава;
- пристапот до информатички ресурси.

Административни услуги

- достапноста на студентската служба;
- брзината на постапување по барањата на студентите;
- квалитетот на комуникацијата со административниот персонал;
- точноста и навременоста на информациите.
-

5. АНАЛИЗА НА ДОБИЕНИТЕ РЕЗУЛТАТИ

По извршената обработка на анкетните прашалници беше констатирано дека студентите покажуваат високо ниво на задоволство од квалитетот на наставниот процес и услугите што ги обезбедува Универзитетот.

Анализата на резултатите покажува дека студентите особено позитивно ги оценуваат стручноста на наставниот кадар, квалитетот на наставните содржини и пристапноста на наставниците за консултации и комуникација.

Голем дел од студентите оцениле дека наставниците демонстрираат високо ниво на академска подготвеност, професионалност и посветеност при реализацијата на наставните активности. Студентите исто така ја истакнале нивната подготвеност да обезбедат дополнителни објаснувања и насоки кога тоа е потребно.

Во делот на наставниот процес, позитивно е оценета редовноста во одржувањето на наставата, организацијата на наставните активности и достапноста на наставните материјали. Студентите сметаат дека наставните содржини во најголем дел се релевантни и придонесуваат за стекнување на потребните знаења и компетенции.

Во однос на испитните активности, студентите генерално изразиле задоволство од организацијата на испитите и транспарентноста на критериумите за оценување. Констатирано е високо ниво на доверба во објективноста на процесот на оценување и доследната примена на утврдените критериуми.

Во делот на условите за студирање, студентите позитивно ги оцениле просторните капацитети, достапноста на наставните ресурси и техничката поддршка. Истовремено, дел од студентите укажале на потребата од понатамошно унапредување на практичната компонента во наставата и дополнително збогатување на наставните содржини со практични примери и студии на случај.

Во однос на административните услуги, најголем дел од студентите изразиле задоволство од достапноста и љубезноста на административниот персонал, како и од навременото обезбедување на информации поврзани со нивните студентски обврски.

6. КЛУЧНИ СОЗНАНИЈА ОД ЕВАЛУАЦИЈАТА

Врз основа на анализата на резултатите, Комисијата ги издвојува следните позитивни аспекти:

- висок степен на задоволство од наставниот кадар;
- позитивна оценка за организацијата на наставниот процес;
- високо ниво на доверба во процесот на оценување;
- задоволителни услови за студирање;
- позитивна комуникација помеѓу студентите и наставниот кадар;
- соодветна административна поддршка;
- добра информираност на студентите за нивните права и обврски.

7. ПРЕДЛОЗИ И ПРЕПОРАКИ

Врз основа на добиените резултати и коментарите на студентите, Комисијата предлага:

1. Континуирано следење на квалитетот на наставниот процес преку редовни евалуации.
2. Понатамошно унапредување на практичната настава и практичните вежби.
3. Поттикнување на интерактивни методи на учење и работа на практични проекти.

4. Зголемување на бројот на гостински предавања од истакнати професионалци и експерти.
5. Континуирано унапредување на наставните материјали.
6. Развивање дополнителни активности за професионален развој на студентите.
7. Натамошно подобрување на административните процедури и услуги.

8. ЗАКЛУЧОК

Комисијата за обезбедување на квалитет оценува дека резултатите од спроведената евалуација ја потврдуваат успешната реализација на наставниот процес и ефективното функционирање на системот за обезбедување на квалитет на Европски Универзитет Скопје.

Добиените резултати укажуваат дека студентите во голема мера се задоволни од квалитетот на образовните услуги, професионалноста на академскиот кадар, организацијата на наставните и испитните активности, како и од условите за студирање.

Истовремено, добиените мислења и препораки претставуваат значајна основа за планирање на идните активности и мерки за континуирано унапредување на квалитетот, во согласност со стратешките цели на Универзитетот и принципите на европскиот простор за високо образование.

Скопје, 30.06.2026 година

Претседател на Комисијата за обезбедување
на квалитет на Европски Универзитет Скопје

Проф. д-р Соња Вујасин